Shortleaseland

www.shortleaseland.nl

Innameprotocol

Versie 2022.7 - Geel

Innameprotocol personenauto's V2022.7

3 Uitleg werking protocol

4 Inleveren

5 Interieur

7 Exterieur

10 Banden & Velgen

11 Verlichting & Glaswerk

12 Accessoires & Bescheiden

Uitleg werking protocol

Innameprotocol Shortleaseland

Dit protocol is bestemd voor voertuiginspecties. Hiermee wil Shortlease land inzicht geven op welke aspecten een voertuig beoordeeld wordt. Een voertuig vertoont na gebruik altijd enige mate van slijtage, maar wat is **acceptabel** en wat niet.

Wat is acceptabel en wat is niet acceptabel?

Slijtage, dan wel schade die verwacht kan worden gezien de leeftijd en de kilometerstand van een voertuig, wordt gezien als acceptabel. Is de schade van dien aard dat het niet toegerekend kan worden aan normaal gebruik of ouderdomsslijtage, dan spreken we over niet acceptabele schade.

Beschrijving 'normaal gebruik'

Onder normaal gebruik verstaan wij:

De auto vertoont bij inspectie geen sporen van gebruik bij de volgende attributen of inrichtingen: dubbele bediening, gemonteerd zwaailicht, bestickering of andere in interieur of op exterieur gemonteerde delen die niet bij het originele voertuig behoren. Of vervorming veroorzaakt door belading/belasting.

Slijtage of beschadiging wordt bij inname vastgesteld. Bij een voertuig jonger dan 1 jaar en met minder dan **15.000 km** en meer dan **5.000 km** zijn beschadigingen kleiner dan **2 cm acceptabel.** Voertuigen met minder dan **5.000 km** mogen geen enkele schade vertonen.

In dit protocol staat beschreven hoe wij te werk gaan en welke delen van de auto wij beoordelen: interieur, exterieur, wielen, verlichting, glaswerk, accessoires en bescheiden.

De inname inspectie voorwaarden zijn opgemaakt door AutoInspectie.nl
De inname inspectie wordt uitgevoerd door AutoInspectie.nl

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op dit innameprotocol.

Inleveren

Over het algemeen geldt dat een simpele regel moet worden gevolgd als een auto wordt ingeleverd: alles wat bij de auto hoort, moet ook weer worden ingeleverd. Dat betekent:

- Alle sleutels (denk hierbij aan de moedersleutel, reservesleutel en eventuele sleutelcode);
- Zorg ervoor dat de auto op het moment van afleveren een volle tank brandstof heeft;
- Onderhouds- en instructieboekjes van de auto;
- Laadkabels (indien van toepassing);
- Dakdragers;
- Alle geleasete accessoires;
- Software SD/CD van het navigatiesysteem;
- Hoedenplank/rolhoes;
- Kentekencard;
- Brandstof- en/of laadpas;
- U dient uw inlogcodes te verwijderen;
- Zorg ervoor dat de auto terug wordt gezet naar fabrieksinstellingen;
- Zorg ervoor dat u de auto schoon inlevert.

Interieur

Bekleding



Interieurvlekken die zonder hulp van professionele reinigingsapparatuur te verwijderen zijn, worden als **acceptabel** aangemerkt.

Slijtplekken door de bekleding heen zijn alleen **acceptabel** op de bestuurderstoel bij normaal gebruik.

(Brand)gaten, schroeiplekken en scheuren zijn **niet acceptabel**.



Geuren in de bekleding van dieren en rook zijn **niet acceptabel**.

Haren van dieren in de bekleding zijn **niet acceptabel**.

Beschadigingen aan bekleding die een andere oorzaak hebben dan normaal gebruik zijn **niet acceptabel**.



Scheuren in het stuur zijn **niet acceptabel**.





Mattenset / vloerbekleding

Slijtage aan de vaste mat/bekleding is **acceptabel** wanneer de auto een leeftijd heeft bereikt van 5 jaar of ouder en meer dan 150.000 kilometer heeft gereden.

Interieur

Dashboard, middenconsole & sierdelen

Lichte krassen op kunststofdelen zijn **acceptabel**.



Krassen duidelijk voelbaar met een nagel, zijn **niet acceptabel**. Krassen aan delen die alleen door middel van kunststof-reparatie te herstellen zijn, vallen onder **niet acceptabele** schades. In sommige gevallen is reparatie niet meer mogelijk en zal het deel vervangen moeten worden.

Scheuren en gaten zijn **niet acceptabel**. Bijvoorbeeld montagegaten (ongeacht of het accessoire later is ingebouwd) van de carkits of navigatiesystemen kunnen alleen hersteld worden door middel van kunststofreparatie of het vervangen van interieurdelen.



Oppervlakkige schade aan instap- en inlaadlijsten zijn **acceptabel**. De lijsten mogen niet dusdanig beschadigd zijn dat deze vervangen moeten worden, zoals bijvoorbeeld een gebroken instaplijst. Verkleuringen en invloeden van buitenaf anders dan normaal gebruik zijn **niet acceptabel**.

Kofferruimte



Krassen zijn **niet acceptabel**.
Interieurvlekken die zonder hulp van professionele reinigingsapparatuur te verwijderen zijn, worden als **acceptabel** aangemerkt.
Indien de bekleding en/of zijpanelen in de kofferbak vlekken en/of beschadigingen vertoont/vertonen is dit/zijn deze **niet acceptabel**.
Het gaat hierbij niet alleen om oppervlakkige vlekken; deze kunnen niet door middel van normale reiniging worden verwijderd.

Hemelbekleding



Vlekken die zonder hulp van professionele reinigingsapparatuur te verwijderen zijn, worden als **acceptabel** aangemerkt.

Diepe vlekken, (brand)gaten, schroeiplekken en scheuren in de hemelbekleding zijn **niet acceptabel**. Beschadigingen in de vorm van krassen en scheuren aan een panoramadak zijn ook **niet acceptabel**.

Instrumenten



Kleine gebruikskrasjes aan teller klokken, displays en navigatiesystemen zijn **acceptabel**.

Grote krassen, barsten en scheuren zijn **niet acceptabel**. De delen zullen vervangen moeten worden.

Exterieur



Krassen door de lak heen, scheuren, barsten en gaten zijn **niet acceptabel.**

Schades aan de onderbumper zijn **niet acceptabel.**

Krassen die kleiner zijn dan 10 cm en gepolijst kunnen worden zijn **acceptabel**.

Een gebroken of niet meer aanwezige grill is **niet acceptabel**.



Schaafschade en krassen zijn **acceptabel** mits deze zich aan de rand bevinden en kleiner zijn dan 5 cm. Kleiner dan 5 cm op de spatbordrand is **acceptabel**.



Ontbrekende of beschadigde afdekkappen met betrekking tot de afneembare trekhaak of het sleepoog zijn **niet acceptabel.**

Lakbeschadiging ten gevolge van ingewerkte vogelpoep of hars is **niet acceptabel**.

Bumpers en Grill

Per deel zijn 2 deukjes **acceptabel** mits de afmetingen kleiner zijn dan een € 1,- muntstuk en deze niet dieper zijn dan 2 mm.

Deukjes met lakschade zijn **niet acceptabel.**

Portierranden die licht beschadigd zijn als gevolg van normaal gebruik zijn **acceptabel** tot een maximum van 10 cm. De randen mogen geen deuken of vouwen bevatten.

Auto's voorzien van een 3-laags verfsysteem (met name de kleur rood en parelmoerkleur) zijn niet te herstellen door middel van een spot-repair. Bij beschadigingen aan de lak zal het beschadigde deel altijd volledig moeten worden overgespoten inclusief uitspuiten op de naastgelegen delen.

Krassen die kleiner zijn dan 10 cm, niet door de lak heen zijn en gepolijst kunnen worden, zijn **acceptabel** tot een maximum van 2 per deel.

Deuken, butsen of krassen waarbij de laklaag tot op het basismateriaal beschadigd is en/of roestplekken zichtbaar zijn, zijn **niet acceptabel**.

Lakbeschadiging ten gevolge van ingewerkte vogelpoep of hars is **niet acceptabel**.





Plaatdelen

Exterieur









Spiegels

Krassen tot een maximum van 2, die kleiner zijn dan 5 cm, zijn ongeacht wel of niet door de lak **acceptabel**.

Beschadigingen door de lak heen en/of groter dan 5 cm zijn **niet acceptabel**.

Scheuren en gebroken delen zijn **niet acceptabel.**

Het spiegelglas mag geen beschadigingen bevatten.

Dorpels

Krassen tot een maximum van 2, die kleiner zijn dan 5 cm, zijn ongeacht wel of niet door de lak **acceptabel**.

Per deel zijn 2 deukjes **acceptabel** mits de afmetingen kleiner zijn dan een € 1,- muntstuk en deze niet dieper zijn dan 2 mm.









Sponningen

Krassen tot een maximum van 2, die kleiner zijn dan 5 cm, zijn ongeacht wel of niet door de lak **acceptabel**.

Per deel zijn 2 deukjes **acceptabel** mits de afmetingen kleiner zijn dan een € 1,- muntstuk en niet dieper is dan 2 mm.

Kentekenplaten

De letters en cijfers mogen niet dusdanig beschadigd zijn dat het kenteken slecht leesbaar is of niet meer aan de wettelijke eisen voldoet.



Exterieur

Bestickering





Geplakte en/of gespoten reclame op een voertuig is **niet acceptabel**.

Na beëindiging van de contractperiode zal de reclame verwijderd moeten worden.

Carwrapping is het nieuwe spuiten. Per deel zijn 2 krassen tot maximaal 5 cm acceptabel.

Indien de reclame is verwijderd en er delen zichtbaar zijn verkleurd of als er lakschade is opgetreden door het ontstickeren, dan zal dit als **niet acceptabel** worden aangemerkt.

Verwijdering van autobelettering en of carwrapping is voor rekening lessee.

Wanneer de lak van een voertuig dusdanig dof is geworden ten gevolge van carwrapping of bestickering dat er delen gepolijst moeten worden, wordt dit aangerekend als **niet acceptabel**.

Steenslag

Steenslag is **acceptabel** wanneer dit in verhouding staat tot de leeftijd en de kilometerstand van de auto, mits er geen deuk in het plaatwerk zit.

Steenslag op de koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers is **acceptabel** wanneer er geen sprake is van glasbreuk waardoor de werking nadelig wordt beïnvloed. Koplampen moeten waterdicht zijn.

Steenslag op de voorruit, waarbij geen sprake is van barstjes in de buitenste glaslaag en die niet leidt tot spiegeling of nadelige beïnvloeding van het zicht van de berijder, is **acceptabel**.







Onderzijde

Beschadigingen aan de onderzijde waarvoor een reparatie noodzakelijk is zijn **niet acceptabel**.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan een motorbeschermplaat, brandstoftank, uitlaat of een accupakket.



Banden & Velgen





Banden en Velgen

Beschadiging(en) aan de band waardoor de band vervangen of gerepareerd moet worden, zijn **niet acceptabel**.

Schaafplekken of krassen op de wieldoppen of velgen van maximaal 50 mm zijn **acceptabel** met een maximum van 2 per wieldop of velg.

De wieldop of velg mag geen vervorming of happen vertonen.

Beschadigingen aan velgen door factoren van buitenaf zonder schuld van de berijder, zoals oxidatie, worden als **acceptabel** beschouwd.

Reservewiel/Bandenreparatieset





Als de auto is geleverd met reservewiel moet de auto met reservewiel ingeleverd worden. Het reservewiel dient deugdelijk en bruikbaar te zijn.

Als de auto is geleverd met een bandenreparatieset, moet auto met bandenreparatieset ingeleverd worden.
De bandenreparatieset dient deugdelijk en bruikbaar te zijn.

Afwezigheid van een reservewiel en/of een reparatieset is **niet acceptabel**.

Verlichting

Koplampen, achterlichten, richtingaanwijzers en mistlampen





Verlichting met breuken, scheuren of barsten is **niet acceptabel**.

Kleine krasjes (ook als gevolg van steenslag) die nog gepolijst kunnen worden zijn **acceptabel**, wanneer er geen sprake is van glasbreuk en de werking niet nadelig beïnvloed wordt.

Glaswerk

Voorruit



De voorruit mag één ster of één pit hebben kleiner dan 2 cm. Groter dan 2 cm kan niet meer gerepareerd worden.

Scheuren, krassen en barsten zijn **niet acceptabel**.

Kromme ruitenwisserarmen zijn **niet acceptabel**.



Ruiten, schuif- en kanteldak en panoramadak





Scheuren, krassen en barsten zijn **niet acceptabel**.

De ramen moeten correct functioneren.

Het schuifkantel/panoramadak en de ramen moeten correct functioneren.

Accessoires en bescheiden



Reservesleutel/Sleutelkaart

Een reservesleutel is onderdeel van de auto en behoort aanwezig te zijn bij de auto. Veel auto's zijn voorzien van centrale vergrendeling op afstand, waardoor de sleutels duurder zijn geworden.
Daarnaast werkt een nieuwe sleutel pas zodra deze is ingelezen op het motormanagement systeem van de auto. Dit kan alleen bij de merkdealer gebeuren en ook hieraan zijn kosten verbonden.
Vervanging wordt volledig doorberekend inclusief bijkomende kosten.

Accessoires en bescheiden



Accessoires/Toebehoren

Accessoires en opties die in het leasecontract opgenomen zijn dienen na afloop van het contract te worden ingeleverd. Denk hierbij aan: dakdragers, dakkoffer, afneembare trekhaak, extra stoelen, rolhoezen en/of hoedenplanken, fietsendrager etc. Manco's zijn **niet acceptabel**.



Bij een volledige elektrische auto (EV) of bij een Hybride (benzine/elektrisch of diesel/elektrisch) worden bij aflevering één of twee laadkabels geleverd. Het ontbreken van één of twee laadkabels of het aanleveren van een beschadigde laadkabel is een kostbare zaak en **niet acceptabel**. Vervanging of herstellen wordt volledig doorberekend inclusief bijkomende kosten.



Bescheiden

Bij de auto horen diverse bescheiden. Het ontbreken van bescheiden die wel zijn meegeleverd, is **niet acceptabel**.

Voorbeelden van bescheiden zijn:

Het onderhoudsboekje en het instructieboekje. De ervaring leert dat auto's die te koop worden aangeboden zonder deze boekjes minder opleveren. Reden daarvoor is dat de koper geen beeld heeft van het verleden van de auto. De waardevermindering van de auto is hoger dan de kostprijs van de boekjes. Het bestellen en laten afstempelen bij de leverende dealer is bewerkelijk en dus prijzig.



Navigatiesysteem en audio

Om de goede werking van het navigatiesysteem ook voor de volgende eigenaar te kunnen garanderen, moet de navigatiedrager (Software SD/CD), het instructieboekje en (indien van toepassing)m de afstandsbediening bij de auto worden ingeleverd. Ook hier geldt dat de leasemaatschappij de arbeid voor het opnieuw installeren en de kostprijs van de navigatiedrager in rekening zal brengen. Audioapparatuur die in het leasecontract is opgenomen moet bij de auto worden ingeleverd. Indien dit niet het geval is dan wordt hiervoor een bedrag in rekening gebracht dat bestaat uit de waardevermindering plus de eventuele kosten voor het herstellen van de bedrading als deze is afgeknipt.